

ALGEMENE VOORWAARDEN | WERKELIJK Communicatie

ARTIKEL 1. DEFINITIES VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Communicatiebureau Werkelijk: de vennootschap onder firma genaamd Werkelijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73647101 en kantoorhoudende te (3541 EX) Utrecht aan het Kanaalzichthof 52.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder klant: de natuurlijke of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Communicatiebureau Werkelijk (verder Werkelijk) aangeboden diensten.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder overeenkomst: iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Werkelijk en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder partijen: Werkelijk en de Wederpartij samen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Werkelijk, alsmede op iedere overeenkomst tussen Werkelijk en een Wederpartij.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als Werkelijk deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.
- 2.3 Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 3.2 Alle offertes en aanbiedingen van Werkelijk zijn onherroepelijk gedurende 4 kalenderweken na datum van aanbod (offertedatum), tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn wordt vermeld. Bij niet reageren door de Wederpartij vervalt het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn.
- 3.3 Werkelijk kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.
- 3.5 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID WERKELIJK

- 4.1 Communicatiebureau Werkelijk verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat Werkelijk bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.

4.2 Werkelijk spant zich in om eventuele gestelde termijnen te halen. Ingeval een overeengekomen termijn door Werkelijk niet kan worden aangehouden, zal Werkelijk de klant daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten termijn, zonder dat de klant daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

4.3 Werkelijk aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de klant geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Werkelijk is in alle gevallen beperkt tot de waarde van hetgeen de klant heeft betaald van dat gedeelte van de overeenkomst, waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

5.1 De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens en/of materialen voor de door Werkelijk te verrichten diensten. De klant verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

5.2 De klant is verantwoordelijk voor alle in het kader van de overeenkomst geproduceerde teksten of uitingen, ook als Werkelijk de redactie heeft gevoerd. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten of uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van Werkelijk.

ARTIKEL 6. BETALING VAN DE KLANT

6.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Werkelijk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Werkelijk in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Werkelijk onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 7. ANNULERING VAN DE KLANT

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de Wederpartij, heeft Werkelijk het recht om de kosten voor de reeds gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. De Wederpartij is gehouden deze volledige kosten aan Werkelijk te betalen. Een en ander onverminderd het recht van Werkelijk om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Werkelijk de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

8.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst waartoe hij is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt.

8.2 Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door overmacht niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan twee weken zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

ARTIKEL 9. OPZEGGEN, OPSCHORTING EN ONTBINDING

9.1 Werkelijk heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

De Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
of

Werkelijk ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

of

Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Werkelijk gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

of

De Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

9.2 De Wederpartij is in voorgenoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Werkelijk direct of indirect (zijn) ontstaan.

9.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Werkelijk op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Werkelijk is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Werkelijk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

10.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

